

Fecha Pago Anticipo	28/09/2016
Fecha Elab. Compro.	07/10/2016
N° de Oficio:	GDOO / C-0135 / 2016 F
RESUMEN COM:	Terminada

FECHA Y HORA DE IMPRESIÓN: Oct 7 2016 10:59AM

GERENTE O DIRECTOR:	ALEJANDRO ALCAZAR PELLICER	PUESTO:	GERENTE DE DESARROLLO DE ORGANISMOS OPERADORES
COMISIONADO:	CLAUDIA OLVERA ESCOBEDO	PUESTO:	JEFE DE CONSTITUCION DE ORGANISMOS OPERADORES
ACOMPAÑA A:		PUESTO:	

ELABORÓ DOCUMENTO: CLAUDIA OLVERA ESCOBEDO - JEFE DE CONSTITUCION DE ORGANISMOS OPERADORES STATUS :Oficio Comprobado, Pendiente Autorización por el Usuario

DESGLOSE DE ACTIVIDADES Y MONTOS POR DÍA

FECHA	MUNICIPIO	DESAYUNO	COMIDA	CENA	HOSPEDAJE COMPROBADO
26/09/2016	Sin Desayuno. \$ 0.00	*Distrito Federal \$ 206.00	*Distrito Federal \$ 128.00	Sin Hospedaje. *(0.00) - **IVA \$(0.00)	
	GD.: (1) 0.00	GASOLINA: 0.00	JUS. EXCE. HOSP:		
	ACTIVIDAD: Capacitación en el tema SiStema Comercial impartido por la Escuela del Agua y responsable el IMTA				
27/09/2016	Sin Desayuno. \$ 0.00	Sin Comida. \$ 0.00	Sin Cena. \$ 0.00	Sin Hospedaje. *(0.00) - **IVA \$(0.00)	
	GD.: (1) 0.00	GASOLINA: 0.00	JUS. EXCE. HOSP:		
	ACTIVIDAD: Capacitación en el tema SiStema Comercial impartido por la Escuela del Agua y responsable el IMTA				
28/09/2016	Sin Desayuno. \$ 0.00	Sin Comida. \$ 0.00	Sin Cena. \$ 0.00	Sin Hospedaje. *(0.00) - **IVA \$(0.00)	
	GD.: (1) 0.00	GASOLINA: 0.00	JUS. EXCE. HOSP:		
	ACTIVIDAD: Capacitación en el tema SiStema Comercial impartido por la Escuela del Agua y responsable el IMTA				
29/09/2016	Sin Desayuno. \$ 0.00	Sin Comida. \$ 0.00	*Distrito Federal \$ 128.00	Sin Hospedaje. *(0.00) - **IVA \$(0.00)	
	GD.: (1) 0.00	GASOLINA: 0.00	JUS. EXCE. HOSP:		
	ACTIVIDAD: Capacitación en el tema SiStema Comercial impartido por la Escuela del Agua y responsable el IMTA				

(*) Hospedaje Comprobado por el Empleado, (**) IVA: SOLO EN CASO DE PRESENTAR FACTURA, GD: Gastos Diversos.

RESUMEN DE LA COMISIÓN	CONCEPTO	ANTICIPO	COMPROB.	IVA	SALDO	VEHÍCULO - PLACAS:	Avión
FECHA SALIDA:	26/09/2016	VIÁTICOS \$:	462.00	462.00	0.00	\$ 0.00	TIPO / CILINDROS / REND: -- / 0 Cil. / 0 Km/l.
HORA SALIDA:	14:00 Hrs.	GASTOS DIVERSOS \$:	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00	MARCA / MODELO: Avión / 0
DÍA(S) COMISIÓN:	4	GASOLINA \$:	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00	KM. INICIAL - FINAL: 0.00 Km. / 0.00 Km.
FECHA DE REGRESO:	29/09/2016	PEAJE \$:	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00	KM. RECORRIDO 0.00 Km.
HORA DE REGRESO:	23:00 Hrs.	TRANSPORTE \$:	700.00	200.00	0.00	\$ 500.00	
TIPO DE COMISIÓN:	Otros	PROGRAMA:	GASTO CORRIENTE / RECURSOS SEPAF 2016			ANTICIPO + EXCEDENTE + GAS COMPRO = 0 + 0 + 0 = 0	
HORÓMETRO COMPROBACIÓN:	0.00 Hrs.						GASOLINA POR KM RECORRIDO - 0.00
JUST. VALES EXCE:							SALDO EN VALES RECORRIDO = 0.00
							VALES MANIOBRAS ANTICIPO - COMPROBADO: 0.00 - 0.00
							SALDO VALES MANIOBRAS : 0.00
							\$ VALES A REGRESAR : 0.00 \$

RECIBÍ LA CANTIDAD DE \$ **1,162.00** (MIL CIENTO SESENTA Y DOS PESOS 00/100 MN.)

COMO ANTICIPO PARA GASTOS, QUE COMPROBARÉ EN UN PLAZO NO MAYOR DE CINCO DÍAS HÁBILES AL TÉRMINO DE LA COMISIÓN.

EFFECTIVO A FAVOR
CEA

CARGO CONTABLE \$ 662.00
MENOS ANTICIPO \$ 1,162.00
SALDO \$ 500.00

COMISIONADO
CLAUDIA OLVERA ESCOBEDO
JEFE DE CONSTITUCIÓN DE ORGANISMOS OPERADORES

AUTORIZA COMPROBACIÓN COMISIÓN
DIRECTOR Ó GERENTE

(1). Nota. Solo se suman los Gastos Diversos Autorizados por el DIRECTOR , GERENTE O CAJA.



INFORME DE ACTIVIDADES POR EL C:

CLAUDIA OLVERA ESCOBEDO N° OFICIO: GDOO / C-0135 / 2016

DEL DÍA: 26/09/2016 AL DÍA: 29/09/2016

RESULTADO DE LA COMISIÓN:

Se asistió al curso de capacitación, denominado "Sistema Comercial", impartido por la Escuela del Agua en la Ciudad de México, donde se expusieron los siguientes temas y subtemas:

Día 27 de septiembre:

1.- La teoría de sistemas aplicada a la presentación de los servicios de agua.-

- a) La problemática de los servicios; y
- b) La prestación de los servicios vistos desde la óptica de la teoría de los sistemas.

2.- Conocimiento del mercado de los servicios.-

- a) Descripción, objetivos y subsistemas que integran al sistema comercial.

3.- La caracterización de los usuarios (Parte I).-

- b) Subsistema padrón de usuarios;
- c) Principales errores atribuibles a una mala o nula aplicación del subsistema;
- d) Creencia y conductas con respecto al padrón de usuarios,
- e) Usos del padrón;
- f) Organización del padrón; y
- g) Potenciales beneficios derivados de la actualización del padrón.

Día 28 de septiembre:

1.- La caracterización de los usuarios (Parte II).-

- a) La actualización del padrón mediante levantamiento de datos básicos; y
- b) Recomendaciones generales.

2.- La medición de los servicios.-

- a) Principales errores en el subsistema de medición;
- b) Principales funciones;
- c) Registro de lecturas; y
- d) Recomendaciones del subsistema.

3.- La facturación y recuperación de los valores facturados.-

- a) Subsistema de facturación y cobranza de los servicios y algunas recomendaciones.

Día 29 de septiembre:

1.- Políticas para la gestión de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.-

- b) Políticas para la gestión de los servicios;
- c) Qué son las políticas de gestión; y
- d) Políticas de gestión preventivas y correctivas.

2.- La información en la toma de decisiones.-

- a) Información para la toma de decisiones y delegación de autoridad;
- b) Cómo usar esa información para mejorar los servicios y Para qué usarla.

COMENTARIOS:

El día 26 de septiembre, no fue necesario el pago de taxi del Aeropuerto de la Ciudad de México al Hotel, debido a que personal del IMTA se encargó del traslado, llegando al hotel a las 11:00 p.m.

Se autoriza el pago por conceto de taxi del aeropuerto a casa (vale de caja), del día 29 de septiembre, 2016.

VALE DE CAJA

\$

200

IMPORTE (con letra)

Dieciocho pesos 00/100 M.N

POR EL SIGUIENTE CONCEPTO:

Pago de taxi
Aeropuerto - casa

AUTORIZADO POR



TECNOFORM 407

FECHA

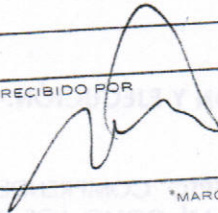
DIA

MES

AÑO

29 09 2016

RECIBIDO POR




*MARCA REG.

LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA OTORGA EL PRESENTE RECONOCIMIENTO A

CLAUDIA OLVERA ESCOBEDO

Como participante en el curso de **Sistema Comercial**, con una duración de 20 horas, impartido del 27 al 29 de septiembre en la Escuela del Agua.

Ciudad de México, a 29 de septiembre de 2016


Ing. **Francisco José Muñiz Pereyra**
Subdirector General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento
CONAGUA